

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności („Polityka”) przedstawia sposób, w jaki RE-WO Auto Serwis Sp. z o.o. („RE-WO”, „my”, „nasze” lub „nam”) wykorzystuje i ujawnia dotyczące Państwa i zakupionego przez Państwa pojazdu informacje (Państwa „dane osobowe”) zebrane podczas odwiedzania naszej strony internetowej pod adresem www.rewo.pl („Strona Internetowa”) lub podczas kontaktowania się z nami za pomocą dostępnych na niej narzędzi, a także w związku z zamówieniem, nabyciem i korzystaniem z produktów i usług oferowanych przez nas. W szczególności, Polityka wskazuje także sposób, w jaki wykorzystujemy dane osobowe zbierane w związku z naprawą lub serwisowaniem Państwa pojazdu.

Strona Internetowa może Państwu umożliwiać nabycie oraz zwrócenie się o wycenę produktów i usług takich jak ubezpieczenie samochodowe, najem pojazdu, akcesoria, zakup samochodu. Powyższe produkty dostarczane są przez nas jako partnerów Forda, którzy zbierają dodatkowe dane osobowe od Państwa w celu spełnienia Państwa żądania. Sposób przetwarzania i zbierania od Państwa danych osobowych opisany jest w powyższym dokumencie oraz wyjaśniany podczas wizyty w naszym salonie. Głównym Administratorem Państwa danych osobowych jest Ford Polska, którego politykę prywatności mogą państwo znaleźć na stronie internetowej www.ford.pl.

Niezależnie od niniejszej Polityki, niektóre towary i usługi Forda (w tym niektóre aplikacje Forda) mają własną politykę prywatności wyjaśniającą szczegółowo sposób przetwarzania Państwa danych osobowych w danym kontekście. Więcej informacji o tym, jakie dane zbiera i wykorzystuje Państwa pojazd znajdziecie Państwo w instrukcji użycia lub dołączonej aplikacji (jeśli jest dostępna).

KOMU UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- spółkom i innym podmiotom, które dostarczają usługi w naszym imieniu, takim jak spółki web-hosting, dostawcy usług e-mail marketingu, analitycy, organizatorzy eventów oraz dostawcy usług IT;
- spółkom i innym podmiotom, jeśli poprosili nas Państwo o ujawnienie im swoich danych osobowych lub wyrazili na to zgodę;
- profesjonalnym doradcom;
- wszelkim organom egzekucyjnym, sądom, organom regulacyjnym, rządowym lub innym osobom trzecim, w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego, lub do ochrony naszych praw, praw osoby trzeciej lub bezpieczeństwa osobistego jednostki lub do wykrycia, zapobieżenia oszustwom, lub ze względów bezpieczeństwa; lub
- osobie trzeciej, która nabywa, lub na którą przenosimy, wszystkie lub niemal wszystkie nasze aktywa i działalność. W takiej sytuacji, podejmiemy rozsądne starania w celu zapewnienia, że podmiot, któremu przekazujemy Państwa dane osobowe wykorzysta je w sposób zgodny z niniejszą Polityką.

JAKIE DANE OSOBOWE WYKORZYSTUJEMY?

RE-WO zbiera Państwa dane osobowe kiedy:

- wypełniają Państwo formularze lub dokonują rezerwacji (na przykład, kiedy rezerwują Państwo usługę serwisową lub umawiają się na jazdę próbną);
- korzystają Państwo z usług lub nabywają u nas produkty;

- kontaktują się Państwo z nami (na przykład, zachowamy informacje, które nam Państwo przekazali pisząc do nas lub kontaktując się z działem obsługi klienta) oraz
- automatycznie za pomocą plików cookies lub podobnych technologii.

Kiedy dostarczają Państwo pojazd do naprawy lub serwisu, zbieramy dane diagnostyczne dotyczące Państwa pojazdu oraz wykonanych prac oraz dostarczonych części. Każdy pojazd został oznaczony indywidualnym numerem (numer identyfikacyjny pojazdu, lub VIN). Na podstawie numeru VIN jesteśmy w stanie ustalić pewne fakty o Państwa pojeździe, w tym model, wiek, używane oprogramowanie oraz specyfikację techniczną. W celu diagnostyki, przeprowadzenia analizy, naprawy lub serwisowania Państwa pojazdu, technicy muszą poznać numer VIN, jak również zebrać pewne dane diagnostyczne oraz dane odnośnie aktualnego stanu pojazdu (na przykład, używanej wersji oprogramowania, przebiegu itd.). Takie dane będą przesyłane do systemu prowadzonego przez Forda, by technicy pracujący nad pojazdem dysponowali informacjami o naprawach, utrzymaniu i diagnostyce konkretnego auta (jak schemat połączeń elektrycznych oraz aktualizacje oprogramowania auta) oraz informacjami o wcześniej dokonanych pracach nad pojazdem w celu ułatwienia im postawienia diagnozy, dokonania naprawy i/lub serwisowania oraz aby zapewnić prowadzenie dokumentacji.

W celu zapewnienia, że został dokonany wyczerpujący opis diagnostyki Państwa pojazdu, dane o dokonanych pracach w trakcie naprawy lub serwisowania będą związane z VIN pojazdu. Następnie zostaną przesłane do systemu i przechowywane w celu umożliwienia Fordowi (i osobie trzeciej upoważnionej do używania w ten sposób systemu) udostępnienia danych o wcześniejszych naprawach i serwisowaniu jakiegokolwiek dealerowi lub warsztatowi na całym świecie, który będzie naprawiał lub serwisował Państwa pojazd.

Dane osobowe, które zbieramy, obejmują:

- imię, nazwisko i dane kontaktowe (takie jak adres, numer telefonu oraz adres e-mail) oraz dane o Państwa działalności gospodarczej lub pracodawcy, jeśli kontaktują się Państwo służbowo;
- dane o Państwa pojeździe (włączając numer identyfikacyjny VIN), numer rejestracyjny pojazdu, model, wiek, przebieg;
- produkty i usługi, którymi są Państwo zainteresowani lub które Państwo nabyli;
- preferencje w zakresie kontaktu i marketingu;
- informacje wymagane w celach finansowych, takie jak informacje o płatności.

Ponadto, w granicach dozwolonych przepisami prawa, możemy łączyć dane, które posiadamy z informacjami na temat Państwa lub Państwa zainteresowań, socjoekonomicznego i socjodemograficznego statusu, identyfikatorów internetowych oraz aktualnych danych kontaktowych zebranych przez osoby trzecie takie jak agencje marketingowe oraz z publicznie dostępnych źródeł.

JAK WYKORZYSTUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Dane osobowe są zbierane w celu:

- spełniania Państwa żądań (na przykład, aby umożliwić Państwu rezerwację jazdy próbnej lub złożenie wniosku o katalog pojazdów, aby świadczyć Państwu usługi);
- zarządzania i doskonalenia naszej działalności oraz naszej relacji z Państwem;
- oceny jakości usług, które świadczymy oraz usług świadczonych w naszym imieniu przez naszych dostawców usług;
- obsługi Państwa zgłoszeń;
- prowadzenia badań;
- wysyłania Państwu materiałów marketingowych zgodnie z Państwa preferencjami w zakresie marketingu;

- wypełniania naszych obowiązków prawnych, dostosowywania się do procedur prawnych lub żądań udzielenia informacji wydanych przez organy rządzące lub inne osoby trzecie oraz zapobiegania i wykrywania przestępstw i oszustw, lub ochrony praw Państwa, naszych lub innych osób; oraz
- prowadzenia Strony Internetowej, personalizowania jej dla Państwa oraz ustalania sposobu użytkowania Strony Internetowej w celu jej ulepszenia.

W granicach dozwolonych przepisami prawa, my, Ford Polska, Ford Motor Company oraz inne spółki z grupy Ford Motor Company na świecie, możemy łączyć oraz, w oparciu o zautomatyzowany proces podejmowania decyzji, analizować Państwa dane osobowe aby wesprzeć realizację celów wskazanych powyżej, a także w celu:

- ułatwienia nam poznania, rozwijania i polepszania naszych produktów, procedur, usług oraz strategii marketingowej i biznesowej;
- personalizowania naszych komunikatów, produktów i usług dla Państwa;
- aktualizowania Państwa danych osobowych;
- lepszego zrozumienia naszych klientów; oraz
- zarządzania i polepszania naszej relacji z Państwem.

Takie działania mogą obejmować, dla przykładu, opracowanie naszej strategii dystrybucji, szacowanie efektywności naszego marketingu i obsługi klienta, prowadzenie analiz marketingowych oraz ustalenie, jakie produkty i usługi mogą Państwa interesować oraz kontaktowanie się z Państwem w celu powiadamiania o takich produktach i usługach.

W ograniczonych okolicznościach, nasze decyzje oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu mogą wywoływać wobec Państwa skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Państwa wpływać. Będziemy mogli podejmować takie decyzje jedynie, jeżeli:

- są one niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy z Państwem,
- są dozwolone prawem,
- udzielił nam Państwo zgody na podjęcie takiej decyzji

Mogą Państwo skontaktować się z nami w celu uzyskania dodatkowych informacji o decyzjach opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu oraz, w określonych sytuacjach, sprzeciwić się podejmowaniu takich decyzji lub zażądać weryfikacji takiej decyzji przez człowieka.

Chcielibyśmy mieć pewność, że wiadomości, które Państwu wysyłamy oraz nasze kontakty z Państwem dotyczą kwestii mających dla Państwa jak największe znaczenie. Możemy wysłać Państwu informacje o produktach i usługach zgodnie z Państwa preferencjami w zakresie komunikacji, a także wykorzystać informacje, które posiadamy, w przypadku skontaktowania się przez Państwa z naszym działem obsługi klienta. Możemy również współpracować z osobami trzecimi, by pokazywać Państwu dostosowaną (profilowaną) reklamę na platformach social media lub, jeśli wyrażą Państwo zgodę na użycie cookies, podczas przeglądania internetu/odwiedzania innych stron internetowych (proszę zapoznać się z przewodnikiem Forda po cookies w celu uzyskania dalszych danych). O tym, jak zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingowych od nas, przeczytacie Państwo w rozdziale „Państwa prawa”.

Przechowujemy Państwa dane osobowe w formie umożliwiającej identyfikację tak długo, jak jest to rozsądnie konieczne do wypełniania celów, dla których je zebraliśmy oraz naszych obowiązków prawnych. Zasadniczo oznacza to przechowywanie Państwa danych osobowych dopóki:

- dane osobowe są zasadnie wymagane w celu dostarczania usług, które Państwo zamówią,

- dane osobowe są zasadnie wymagane w celu ochrony i obrony naszych praw lub własności (co do zasady, będzie to długość okresu przedawnienia roszczeń); lub
- obowiązujące przepisy prawa wymagają przechowywania przez nas Państwa danych osobowych.

NA JAKICH PODSTAWACH PRAWNYCH OPIERAMY PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH?

Są różne podstawy prawne, na których się opieramy wykorzystując Państwa dane osobowe. Będziemy zbierać i przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących sytuacjach:

- gdy przetwarzanie przez nas danych osobowych jest **niezbędne do wykonania umowy lub umów, których jesteście Państwo stroną, lub do podjęcia działań, na Państwa żądanie, przed zawarciem umowy**. Takie umowy mogą obejmować, na przykład, warunki, na których biorą Państwo udział w konkursie oraz umowy zawierane przez Państwa w związku z nabyciem produktów lub usług;
- gdy przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych mieści się **w zakresie naszych prawnie uzasadnionych interesów lub prawnie uzasadnionych interesów podmiotu, któremu ujawniliśmy Państwa dane osobowe i upewniliśmy się, że Państwa dane osobowe** oraz prawa z nimi związane są należycie chronione. Dla przykładu, opieramy się o tę podstawę prawną w przypadku, gdy my i/lub spółki z grupy Ford Motor Company wykorzystują Państwa dane osobowe w celu: poznania i doskonalenia produktów, usług i/lub strategii marketingowej lub biznesowej; prowadzenia badań; zarządzania i polepszania naszej relacji z Państwem, w celach administracyjnych; ustalenia, jakie produkty i usługi mogą Państwa interesować oraz wysłania lub pokazania Państwu informacji, oferty lub reklamy online takich produktów lub usług; personalizowania Państwa doświadczeń z naszymi produktami i usługami; zapewniania, że nasze produkty i usługi są dostarczane i używane w zgodności z prawem i obowiązującymi dla nich regulaminami; oraz, w razie konieczności, ochrony naszych lub cudzych praw lub własności, lub wykrywania, zapobiegania oszustwom lub ze względów bezpieczeństwa lub ochrony prywatności;
- gdy będzie to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas;
- w nielicznych sytuacjach, gdy będzie to niezbędne do ochrony czyjegoś bezpieczeństwa lub żywotnych interesów;
- w pewnych sytuacjach, możemy wykorzystać Państwa dane osobowe w interesie publicznym; oraz
- gdy Państwo wyrażą zgodę – będziemy się na niej opierać, dla przykładu, w celu zbierania danych technicznych jak dane z cookies lub podobnych technologii oraz w celu wysyłania Państwu marketingu w drodze wiadomości e-mailowych lub tekstowych. W przypadku, gdy korzystamy z Państwa danych osobowych na podstawie zgody, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Więcej informacji znajdują Państwo w rozdziale „Państwa prawa”.

PAŃSTWA PRAWA

Mają Państwo prawo do uzyskania informacji, jakie dane osobowe przechowujemy i na jakie cele, jak również do uzyskania dostępu do tych danych i sprostowania ich w razie potrzeby. Przysługuje Państwu w pewnych okolicznościach także prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, prawo do żądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo do żądania usunięcia danych osobowych, a także prawo do żądania otrzymania swoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie elektronicznym w celu przesyłania ich innym podmiotom (jest to często określane jako prawo do „przenoszenia danych”).

W przypadku wyrażenia zgody na korzystanie przez nas z Państwa danych osobowych, mają Państwo prawo w dowolnym momencie ją wycofać. Jeśli życzą sobie Państwo to uczynić, prosimy o kontakt pod adresem e-mailowym lub korespondencyjnym podanym poniżej, lub zgłoszenie się do Ford Polska (e-mail i adres korespondencyjny poniżej). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Podejmiemy wszelkie możliwe starania, by uwzględniać Państwa życzenia. Jednakże, pewne regulacje prawne, w szczególności te odnoszące się do względów bezpieczeństwa lub finansowe mogą to uniemożliwiać.

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie wiadomości marketingowych od RE-WO, Ford Polska, mają Państwo prawo w dowolnym momencie ją wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu zaprzestania otrzymywania wiadomości marketingowych od RE-WO i Ford Polska, prosimy o wiadomość na adres:

- kontakt z nami: RE-WO Auto Serwis Sp. z o.o. ul. Hutnicza 2 59-300 Lubin e-mail: kontakt@rewo.pl
- kontakt z Ford Polska: Dział Obsługi Klienta Ford Polska Sp. z o.o. ul. Taśmowa 7 02-677 Warszawa e-mail: kontakty@ford.com

Jeśli mają Państwo jakieś pytania lub obawy dotyczące przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, lub chcieliby Państwo uzyskać dostęp do Państwa danych osobowych, które przechowuje RE-WO oraz Ford Polska, lub wykonać którekolwiek ze swoich praw związanych z danymi osobowymi, prosimy o kontakt pod adresem:

- kontakt z nami: RE-WO Auto Serwis Sp. z o.o. ul. Hutnicza 2 59-300 Lubin e-mail: kontakt@rewo.pl
- kontakt z Ford Polska: Dział Obsługi Klienta Ford Polska Sp. z o.o. ul. Taśmowa 7 02-677 Warszawa e-mail: kontakty@ford.com

RE-WO wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować przez e-mail: kontakt@rewo.pl.

Ford Polska, a także inne podmioty z grupy Ford Motor Company wyznaczyły Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować przez e-mail: dpeurope@ford.com.

W przypadku powzięcia zastrzeżeń odnośnie sposobu przetwarzania danych przez nas lub Ford Polska, mamy nadzieję, że w pierwszej kolejności zechcą Państwo skontaktować się z nami lub z Ford Polska. Jednakże mają Państwo także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który jest organem odpowiedzialnym za ochronę danych osobowych w Polsce.

INNE STRONY INTERNETOWE ORAZ SERWISY SPOŁECZNOŚCIOWE

Strona Internetowa może zawierać linki do innych stron internetowych, które znajdują się poza naszą kontrolą i nie są objęte niniejszą Polityką. Gdy odwiedzicie Państwo inne strony internetowe wykorzystując nasze linki, operatorzy tych stron internetowych mogą zbierać i wykorzystywać Państwa dane osobowe zgodnie z własną polityką prywatności, która może się różnić od naszej.

Strona Internetowa może także oferować Państwu możliwość udostępnienia lub śledzenia informacji o Państwie, o Stronie Internetowej lub produktach i/lub usługach dostępnych na stronie z wykorzystaniem funkcji serwisu społecznościowego osób trzecich (jak np. przyciski „udostępnij”, „lubię to”, „śledź”).

Oferujemy takie możliwości w celu wywołania zainteresowania Stroną Internetową wśród Państwa znajomych w serwisach społecznościowych, oraz umożliwienia Państwu podzielenia się ze znajomymi i śledzenia opinii, aktualności oraz rekomendacji dotyczących Strony Internetowej. Jednakże, należy mieć świadomość, że udostępnianie danych osobowych w serwisach społecznościowych może skutkować zbieraniem takich danych przez ich operatora oraz ich upublicznieniem, także w internetowych wyszukiwarkach.

Należy zawsze uważnie czytać politykę prywatności odwiedzanej strony internetowej lub serwisu społecznościowego, którym udostępnia się dane. Jest to niezbędne w celu zrozumienia ich praktyk w zakresie prywatności.

AKTUALIZOWANIE NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w treści niniejszej Polityki raz na jakiś czas, o czym poinformujemy na Stronie Internetowej. Użytkownicy Strony internetowej, którzy nie wyrażają zgody na takie zmiany powinni zaprzestać korzystania z niej. W przypadku zmian, które będą miały istotny wpływ na naturę przetwarzania już zebranych Państwa danych osobowych lub inny znaczny wpływ na Państwa, powiadomimy Państwa o tym z odpowiednim wyprzedzeniem, tak abyście mieli Państwo możliwość wykonania swoich praw wobec danych osobowych (takich jak, na przykład, sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych).